

개선안·정책서비스명: \_\_\_\_\_

페르소나(대표 수요자)

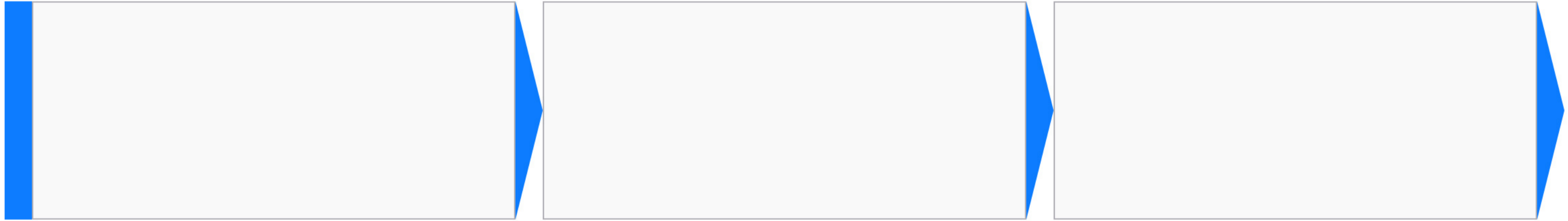
Blank box for persona details.

서비스 특징

서비스를 구성하는 세부 내용

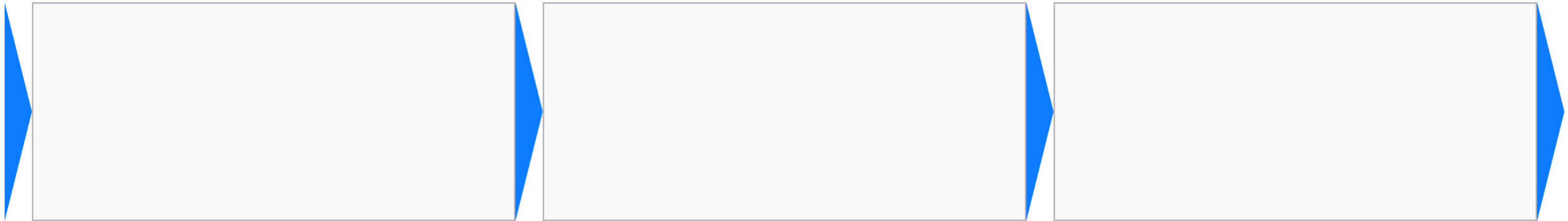
Blank box for service features.

시나리오



ACTIVITIES \_\_\_\_\_ ACTIVITIES \_\_\_\_\_ ACTIVITIES \_\_\_\_\_

TOUCH POINT \_\_\_\_\_ TOUCH POINT \_\_\_\_\_ TOUCH POINT \_\_\_\_\_



ACTIVITIES \_\_\_\_\_ ACTIVITIES \_\_\_\_\_ ACTIVITIES \_\_\_\_\_

TOUCH POINT \_\_\_\_\_ TOUCH POINT \_\_\_\_\_ TOUCH POINT \_\_\_\_\_

서비스 제공가치

• 공급자 → 수요자

Blank box for provider value.

• 수요자 → 공급자

Blank box for user value.

개선안·정책서비스명: 느리지만 함께 성장하는 교육프로그램

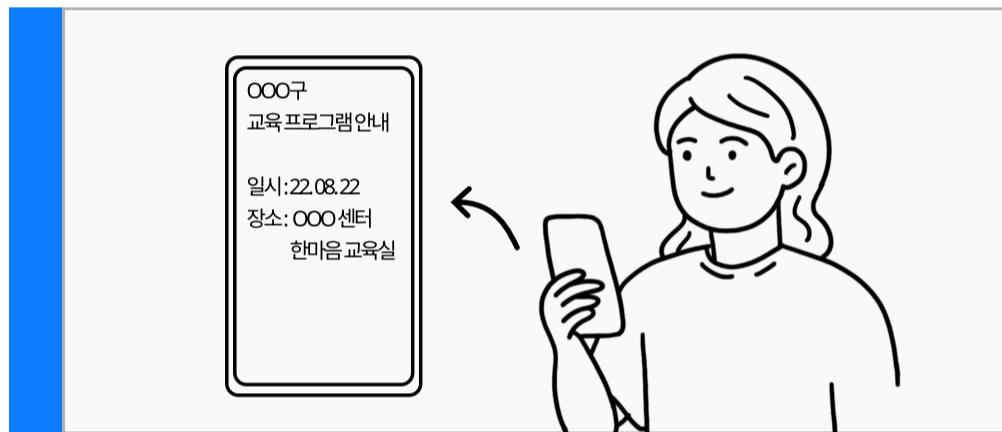
페르소나(대표 수요자)

- 경계선 지능 장애를 가지고 있는 아동 및 보호자

서비스 특징

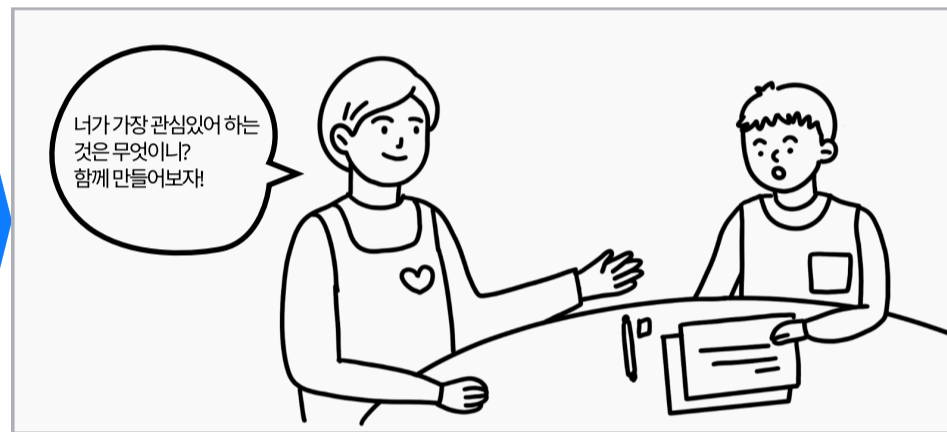
- 아이와 관심사가 같은 선생님이 매칭되는 1:1 멘토링 프로그램
- 온라인을 통해 진행되는 부모 교육 및 전문가상담

시나리오



ACTIVITIES 00구에서 보내준 교육 프로그램 안내 문자를 받고 참가 신청함

TOUCH POINT SMS



ACTIVITIES 내 아이와 관심사가 같은 선생님이 매칭되어 매주 1:1 오프라인 교육 진행

TOUCH POINT 오프라인 교육 장소, 자원봉사자 대면



ACTIVITIES 온라인을 통해 전문가에게 부모 교육을 받고, 평소궁금한 점 등을 물어보면 도움을 받음

TOUCH POINT 온라인 채널(ex. 카페, 밴드 등)



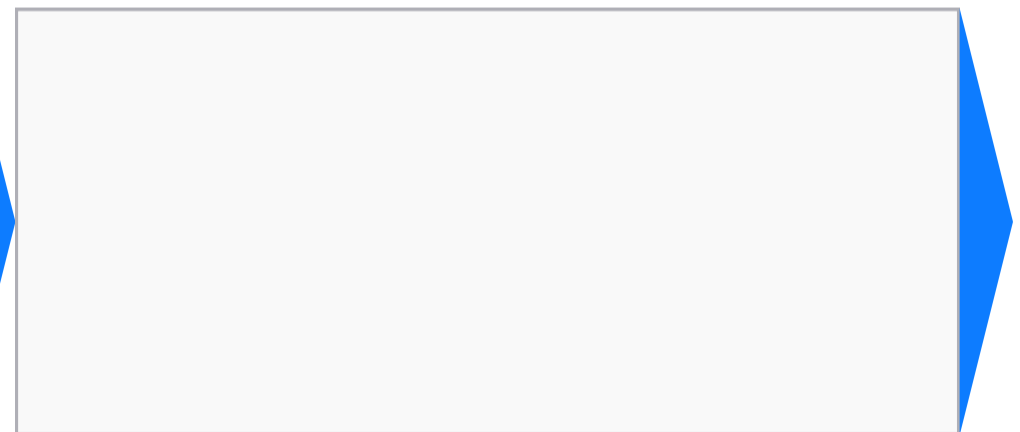
ACTIVITIES 다음 수업 전, 멘토링 선생님과 화상으로 대화 하며 기존 수업 내용 반복 및 친근감 형성

TOUCH POINT 화상, 자원봉사자 대면



ACTIVITIES 멘토링 선생님이 남겨준 일지를 확인하고 피드백 함

TOUCH POINT 교육프로그램 일지



ACTIVITIES

TOUCH POINT

서비스 제공가치

· 공급자 → 수요자

- 아이가 주도할 수 있는 교육 프로그램 및 분위기 제공으로 인한 잠재력 확인과 자존감 향상
- 관심사를 나누고 공유함으로써 부모 외의 아이의 정서적 안정감과 소통 기회 제공

· 수요자 → 공급자

- 아이들이 잘 할 수 있는 활동 위주로 프로그램 구성 가능
- 피드백을 통한 프로그램 수정 반영